



17000 avenue des Golfeurs  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2T 0C6  
450 250-5463  
info@centreadn.com  
www.centreadn.com

## PROCÉDURE D'ANNULATION ET REPRISE DE COURS

À tous les clients du Centre ADN inscrits aux cours en groupe,

- Une fois sur le site [www.centreadn.com](http://www.centreadn.com), cliquez sur l'onglet "**Connexion**" (en haut à droite de la page d'accueil)
- Entrez dans la case **Nom d'utilisateur** : Votre prénom et nom de famille en lettres minuscules, sans espace ni accent (ex: *denisestpierre*)
- Entrez dans la case **Mot de passe** : Votre date de naissance à 6 chiffres soit DDMMAA (ex: 221264) OU si votre date ne fonctionne pas, entrez 999999 (elle est modifiable par la suite dans le 2<sup>e</sup> point plus bas)
- Maintenant que vous êtes entré dans votre compte, **4 options** sont offertes à la gauche du rectangle bleu

### 1. Les reprises de cours

Cette option vous permet de reprendre un cours une fois que vous en avez annulé un (voir 3<sup>e</sup> point pour les annulations). *Vous avez droit à 3 reprises si vous avez 1 cours par semaine, 6 reprises si vous en avez 2 par semaine et illimité si vous en avez plus de 3 par semaine*

- Cliquez dans le **rectangle blanc** à droite de "*Journée de reprise de cours*" et choisir la **date**, dans le petit **calendrier**, à laquelle vous voulez reprendre un cours puis cliquer sur la petite **loupe** à droite du rectangle blanc
- Vous avez maintenant une liste de toutes les places disponibles dans les cours se donnant cette journée-ci (*si il y est inscrit Yoga 5 fois, il y a 5 places dans le cours de Yoga et si vous ne trouvez pas le cours que vous désirez faire, cela veut dire qu'il est déjà plein... essayez les semaines suivantes*)
- Une fois que vous avez trouvé le cours que vous voulez faire en reprise, cliquez sur le petit **crayon vert** au bout à droite de la ligne dans la colonne **statut**
- Vérifiez que c'est bien le cours, la date et l'heure que vous voulez puis cliquer sur **OK** pour confirmer

## 2. Informations du compte

C'est dans cette option qu'il y a les informations de votre compte et que vous pouvez aller **modifier votre Mot de passe**

**Nous vous invitons fortement à aller remplir vous-mêmes vos coordonnées** (adresse, numéro de téléphone, etc.) **afin de faciliter toute communication entre vous et nous**

## 3. Mes cours

Cette option vous montre vos cours dans lesquels vous avez une place garantie et elle vous permet **d'ANNULER un cours** pour pouvoir en reprendre un

**On apprécierait énormément que vous vous désinscriviez même si vos reprises sont toutes utilisées puisque cela permet à quelqu'un d'autre d'essayer le cours**

**IMPORTANT** : le cours doit être annulé au moins **2 heures** à l'avance, si vous n'annulez pas votre cours, il sera "**perdu**", donc **impossible de faire une reprise**

**Pour annuler un cours:**

- Dans le tableau, trouvez le cours que vous voulez annuler en regardant la date à gauche puis cliquez sur le **crochet vert** ou bouton à droite de la ligne
- Vérifiez que c'est le bon cours, date et heure que vous voulez annuler puis cliquez sur **OK** pour confirmer
- La ligne apparaîtra en rouge une fois confirmé
- Prendre note que lorsque vous avez inscrit une reprise de cours et que vous devez l'annuler, cette action compte comme une reprise.

## 4. Déconnexion

En cliquant sur cet onglet, vous serez immédiatement sorti du système. Si vous utilisez toujours le même ordinateur/cellulaire/tablette, vous pouvez **NE PAS VOUS DÉCONNECTER** et ainsi avoir un accès encore plus rapide à votre compte en tout temps!